

Centro Comercial Plaza Campestre

Centro Comercial de Conveniencia

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Vigencia: Junio de 2026

CONTENIDO

1. Introducción
2. Identidad del Responsable
3. Principios del Tratamiento de Datos
4. Datos Personales Recopilados
5. Finalidades del Tratamiento
6. Base Legal
7. Derechos de los Titulares de Datos
8. Transferencias de Datos
9. Cookies y Tecnologías de Rastreo
10. Medidas de Seguridad
11. Vigencia y Actualizaciones
12. Contacto

1. INTRODUCCIÓN

Centro Comercial Plaza Campestre (en adelante, "Plaza", "nosotros" o "la Organización") es un centro comercial de conveniencia ubicado en Villa Campestre, Puerto Colombia, Colombia, comprometido con el respeto y la protección de los datos personales de sus visitantes, usuarios de canales digitales y comercios asociados.

Esta Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales (en adelante, "la Política") describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos los datos personales que proporcionan nuestros usuarios a través de nuestros canales digitales (página web, redes sociales, formularios, etc.) y en las instalaciones físicas de Centro Comercial Plaza Campestre.

Esta Política está conforme con la Ley Estatutaria 1581 de 2012 de Protección de Datos Personales de Colombia, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, la Resolución 8109 de 2013 de Superintendencia de Industria y Comercio, y otras normas aplicables en materia de privacidad y seguridad de la información.

2. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

Responsable del Tratamiento:

Nombre	Centro Comercial Plaza Campestre
Ubicación	Villa Campestre, Barranquilla, Atlántico, Colombia
Correo Electrónico	info@plazacampestre.com.co

Centro Comercial Plaza Campestre es responsable del tratamiento de sus datos personales y cumple con las obligaciones establecidas por la ley. Para consultas o solicitudes relacionadas con la protección de sus datos, puede contactarnos a través de los medios especificados en esta Política.

3. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE DATOS

El tratamiento de datos personales en Centro Comercial Plaza Campestre se rige por los siguientes principios conforme a la Ley 1581 de 2012:

- **Legalidad:** El tratamiento se realiza de conformidad con las normas vigentes y de forma legal.
- **Finalidad:** Los datos se recopilan solo para propósitos específicos, explícitos y legítimos.
- **Libertad:** El suministro de datos es voluntario; sin embargo, algunos datos son necesarios para acceder a ciertos servicios.
- **Veracidad:** Los datos deben ser precisos, completos, no engañosos y actualizados.
- **Transparencia:** Usted tiene el derecho a ser informado sobre cómo se tratan sus datos.
- **Acceso e Información:** Puede conocer qué información poseemos y cómo la utilizamos.
- **Circulación Restringida:** Los datos solo se comparten con terceros autorizados o por obligación legal.
- **Seguridad:** Implementamos medidas para proteger los datos contra acceso no autorizado.

4. DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

4.1 A través de la Página Web (plazacampestre.com.co)

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Número de teléfono o celular

- Dirección de vivienda o empresa
- Información demográfica (edad, localización)
- Mensajes o comentarios voluntarios en formularios de contacto

4.2 A través del Programa Club Centro Comercial Plaza Campestre

- Datos personales básicos (nombre, documento de identidad, correo, teléfono)
- Fecha de nacimiento (para beneficios segmentados)
- Intereses y preferencias de consumo
- Información de transacciones y compras en locales asociados

4.3 A través de Redes Sociales (Instagram, Facebook, TikTok, LinkedIn)

- Nombre de usuario y perfil
- Información pública de su perfil
- Mensajes privados y comentarios
- Datos de interacción (likes, compartidos, comentarios, visitas a publicaciones)

4.4 A través del Perfil de Negocio de Google

- Nombre y teléfono de contacto
- Reseñas y calificaciones que proporciona
- Solicitudes de información e interacciones

4.5 Datos Técnicos (Automáticos)

- Dirección IP
- Tipo de navegador y dispositivo
- Páginas visitadas y duración de la visita
- Identificadores de cookies
- Datos de seguimiento de campañas publicitarias (UTM, píxeles de rastreo)

4.6 A través de Sistemas de Medición de Tráfico

- Datos de geolocalización (dentro del CC)
- Patrones de movimiento y tráfico
- Tiempos de permanencia en zonas específicas

5. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

1. **Operacionales:** Gestionar registros en el Programa Club Centro Comercial Plaza Campestre, procesar solicitudes, enviar información sobre eventos y activaciones.
2. **Comunicación y Marketing:** Enviar boletines informativos, promociones, actualizaciones sobre nuevos locales, ofertas y eventos (solo a quienes hayan consentido).
3. **Análisis y Medición:** Analizar patrones de tráfico, comportamiento del visitante, efectividad de campañas, y mejorar la experiencia en Centro Comercial Plaza Campestre.

4. **Seguridad y Cumplimiento Legal:** Detectar fraudes, proteger la integridad del CC y cumplir con obligaciones legales y regulatorias.
5. **Reportes B2B:** Proporcionar reportes agregados a inversionistas y comerciantes sobre desempeño del CC y atracción de tráfico.
6. **Mejora Continua:** Realizar estudios, encuestas y retroalimentación para optimizar servicios y experiencia del cliente.

6. BASE LEGAL

El tratamiento de sus datos personales se fundamenta en:

- **Consentimiento:** Autorización que usted otorga de forma libre, informada e inequívoca para el tratamiento de sus datos, especialmente para fines de marketing y comunicaciones comerciales.
- **Ejecución de Contrato:** Cuando el tratamiento es necesario para brindarle servicios del CC o del Programa Club Centro Comercial Plaza Campestre.
- **Obligaciones Legales:** Cumplimiento de normas tributarias, de protección de datos, prevención del lavado de activos, y otras regulaciones aplicables en Colombia.
- **Interés Legítimo:** Análisis de seguridad, prevención de fraude, mejora de servicios y análisis de datos para optimizar la experiencia del cliente.
- **Datos Públicos:** Información que usted voluntariamente ha hecho pública en redes sociales u otros medios.

7. DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS

Conforme a la Ley 1581 de 2012, usted como titular de datos personales tiene los siguientes derechos:

Derecho de Acceso

Puede solicitar información sobre qué datos personales poseemos de usted, para qué los usamos y a quién los compartimos.

Derecho de Rectificación

Puede solicitar la corrección de datos inexactos, incompletos o desactualizados.

Derecho de Supresión ("Derecho al Olvido")

Puede solicitar la eliminación de sus datos, excepto cuando exista obligación legal de conservarlos o cuando sean necesarios para fines de auditoría o seguridad.

Derecho a Revocar el Consentimiento

Puede retirar su consentimiento para fines no obligatorios, como comunicaciones comerciales y marketing, en cualquier momento sin afectar el tratamiento anterior.

Derecho a Desuscribirse

Puede dejar de recibir comunicaciones comerciales haciendo clic en el enlace "Desuscribirse" en nuestros correos o contactándonos directamente.

Derecho a Obtener Copia

Puede solicitar una copia de sus datos en formato legible.

Cómo Ejercer sus Derechos

Para ejercer cualquiera de estos derechos, contacte a Centro Comercial Plaza Campestre a través de los canales indicados en la sección 12 de esta Política. Su solicitud será procesada en un plazo máximo de 10 días hábiles, conforme a la ley.

8. TRANSFERENCIAS DE DATOS

Sus datos personales se pueden compartir con los siguientes terceros:

- **Comercios Asociados:** Establecimientos dentro de Centro Comercial Plaza Campestre que son parte de iniciativas conjuntas (Club Plaza, eventos, promociones), solo los datos necesarios para cumplir la finalidad.
- **Agencia de Marketing:** The Orange Lab by NativApps, contratada para gestionar comunicaciones digitales, análisis y campañas. Actúa como "Encargado del Tratamiento" bajo acuerdo de confidencialidad.
- **Proveedores de Tecnología:** Plataformas para correo, formularios, análisis (Google Analytics, Meta, Zapier, etc.) que procesan datos bajo acuerdos de privacidad.
- **Autoridades Públicas:** Cuando sea requerido por ley para fines de investigación, tributarios o de seguridad pública.
- **Inversionistas y Analistas:** Se pueden compartir datos agregados y despersonalizados sobre tráfico y comportamiento del cliente para reportes estratégicos.

Centro Comercial Plaza Campestre exige a todos los receptores de datos una confidencialidad equivalente a la establecida en esta Política.

9. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Nuestra página web utiliza cookies y otras tecnologías de rastreo para mejorar la experiencia del usuario y medir el desempeño de nuestras campañas digitales.

Tipos de Cookies

- **Cookies Técnicas/Esenciales:** Necesarias para el funcionamiento del sitio web (login, seguridad, preferencias).
- **Cookies de Análisis:** Utilizadas por Google Analytics para entender cómo navega en nuestro sitio y mejorar contenido.
- **Cookies de Marketing:** Utilizadas por Meta (Facebook/Instagram) y Google para mostrarle publicidad segmentada.
- **Píxeles de Rastreo:** Códigos invisibles que rastrean conversiones y comportamiento del usuario en campañas de publicidad.

Gestión de Cookies

Puede gestionar sus preferencias de cookies a través del banner de consentimiento en nuestro sitio web o en la configuración de su navegador. Desactivar cookies puede afectar la funcionalidad del sitio.

Parámetros UTM

Nuestras campañas digitales pueden incluir parámetros de seguimiento (UTM) en URLs que nos permiten medir el desempeño. Estos datos se almacenan en Google Sheets vinculados a su email de afiliación.

10. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Centro Comercial Plaza Campestre implementa medidas técnicas, administrativas y físicas para proteger sus datos personales:

- Cifrado SSL/TLS en transmisión de datos
- Control de acceso con autenticación múltiple
- Firewalls y sistemas de detección de intrusos
- Auditorías de seguridad periódicas
- RespalDOS regulares de datos
- Capacitación del personal en protección de datos y confidencialidad

A pesar de estas medidas, ningún sistema de seguridad es completamente inexpugnable. Centro Comercial Plaza Campestre no es responsable por accesos no autorizados derivados de factores fuera de su control razonable.

11. VIGENCIA Y ACTUALIZACIONES

Esta Política es vigente a partir de junio de 2026 y se aplicará mientras mantenga la relación con Centro Comercial Plaza Campestre. Los datos serán conservados mientras sean necesarios para las finalidades indicadas o por obligación legal.

Centro Comercial Plaza Campestre se reserva el derecho de actualizar esta Política en caso de cambios normativos, tecnológicos o en nuestras prácticas. Cambios significativos serán comunicados a través de nuestros canales digitales.

12. CONTACTO

Para ejercer sus derechos o reportar inquietudes sobre el tratamiento de sus datos, contacte a Centro Comercial Plaza Campestre:

Correo Electrónico	privacidad@plazacampestre.com.co
Teléfono	A través de formulario de contacto en plazacampestre.com.co
WhatsApp	Disponible en el sitio web

Plazo de Respuesta: Máximo 10 días hábiles desde la recepción de su solicitud.

ANEXOS OPCIONALES (por descarga por separado)

Formulario de Consentimiento Informado

Procedimiento de Solicitud de Derechos

Política de Cookies Detallada